

A Projectual - Serviços de Engenharia, Lda, compromete-se a gerir a sua organização de acordo com uma estratégia baseada na Qualidade e no Desempenho Ambiental, implementada através de um sistema de Gestão que expressa a sua identidade e promove de forma sustentada a sua afirmação no mercado.

Traçámos um percurso para atingir a Qualidade e cumprir as boas Práticas Ambientais, definindo um programa, os princípios, objetivos e padrões de desempenho a obter, bem como, os aspetos a analisar, avaliar e melhorar de forma contínua, de acordo com o seguinte:

- Procurar a satisfação integral das necessidades dos nossos clientes, eliminando as falhas e simultaneamente detetando novas oportunidades de negócio, procurando encontrar as soluções mais adequadas para cada situação, de modo a promover o reconhecimento e a subsequente fidelização dos mesmos;
- Prestar um conjunto completo de serviços com a qualidade requerida e dentro dos prazos estabelecidos, enquadrado numa política de controlo que permita obter uma boa relação entre custo e benefício, em função dos objectivos dos nossos clientes;
- Clareza, fluência e contínua comunicação com os nossos clientes, colaboradores e fornecedores;
- Rigor na Qualidade e na selecção de Recursos Humanos, que dão suporte à nossa actividade e valorização dos mesmos desde a fase de recrutamento, através da formação, utilização de tecnologias de vanguarda, motivação, realização profissional, conforto e promoção de um bom ambiente de trabalho, acreditando que a satisfação dos nossos colaboradores promove o seu melhor desempenho, quer individual, quer em equipa;
- Implementar tecnologias, metodologias e boas práticas de trabalho que promovam uma otimização dos procedimentos, procurando uma melhoria contínua e o cumprimento dos requisitos da norma ISO 9001:2015;
- Integrar o respeito pelo ambiente e a gestão dos aspetos ambientais, em todas as atividades desenvolvidas na empresa, zelando para que os intervenientes, incluindo fornecedores, procedam de acordo com as boas práticas;
- Promover a eficiência energética e as boas práticas de uma utilização racional da água e de energia, numa estratégia de uso sustentável dos recursos naturais;

A Projectual procurará sistematicamente otimizar os seus processos e modos operatórios, recorrendo ao planeamento e à gestão integrada dos seus recursos técnicos e humanos, com vista à melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade e ambiente, dos seus produtos e serviços, considerando simultaneamente os requisitos dos clientes, as normas técnicas e legislação aplicável, bem como atendendo aos aspetos relacionados com a segurança em todas as suas vertentes, conforto, adequação à função, estética, ambiente e sustentabilidade.

Torres Vedras, 21 de outubro de 2019

A Administração,